

auditingplus, duikerstraat 29, 5103 nv dongen

## Mediation

Iedereen kent mediation wel als middel om een echtscheiding op een wat vriendelijkere manier op te lossen. Kenmerk is dat er meerdere partijen zijn die ergens een verschil van mening over hebben. De mediator kan dan proberen de geschillen op te lossen om daarmee te voorkomen dat naar de rechter gestapt moet worden. Belangrijk daarbij is dat alle betrokken partijen willen meewerken. Als een van de partijen niet wil meewerken aan de mediation zijn wij snel klaar. Gebruikelijk is om de kosten te verdelen over alle betrokken partijen.

Een mediationprocedure verloopt meestal volgens een aantal stappen:



De resultaten van een mediationprocedure:

1. het probleem wordt ontdaan van alle emotie en objectief vastgesteld
2. het vastgestelde probleem wordt bespreekbaar
3. de partijen kunnen weer verder met elkaar, of laten elkaar op een goede manier los
4. de procedure doet recht aan de kwaliteit en inbreng van alle partijen
5. kostenbeheersing: geen rechtzaak, geen advocaatskosten.

### Hoe gaat een procedure in z'n werk?

Dit kan het beste duidelijk gemaakt worden aan de hand van voorbeelden.

Een ondernemer laat bij een drukker een boek drukken voor een congres. De opdracht wordt in de ogen van de ondernemer verkeerd uitgevoerd en drukker wordt gevraagd om de fout te herstellen. De drukker weigert omdat in zijn ogen de opdracht perfect is uitgevoerd. De ondernemer betaalt de rekening van ruim € 10.000,00 niet. Na bijna een jaar is het moment aangebroken dat alleen een rechtszaak nog maar mogelijk zou zijn. Via een relatie van de ondernemer worden wij als mediator ingeschakeld. Beide partijen hebben wij al snel rond de tafel. Het is immers een 'simpel' probleem en beide partijen zijn het probleem meer dan zat. Sinds de 'mislukte' opdracht was er geen direct contact meer geweest. Hoe dan dit probleem oplossen? Herstel door de drukker was niet meer nodig.

auditingplus, duikerstraat 29, 5103 nv dongen

Ons voorstel is dat de ondernemer een deel van de kosten van de drukker betaalt: alle direct gemaakte kosten, dus papier, inkt, etc. Beide partijen gaan hiermee accoord. De ondernemer is weer in gesprek met de drukker. Misschien dat de al meer dan 10 jaar bestaande werkrelatie toch weer hervat.

Een organisatie laat een huisstijl ontwerpen. De ontwerper voert de opdracht uit op basis van een aantal gesprekken met de directie. Afsproken wordt dat niet alleen het ontwerp, maar ook de volgende opdrachten door hem worden uitgevoerd. De huisstijl wordt ontworpen en de directie gaat ermee accoord. Na een half jaar ontstaan er problemen. De drukkosten vallen tegen doordat de ontwerper veel kleuren heeft gebruikt. Ook vindt de directie dat het vaak te lang duurt voordat een ontwerp klaar is. Zij vindt ook dat de ontwerper niet duidelijk heeft aangegeven wat de consequenties zijn van de ontworpen huisstijl in het licht van de drukkosten. De directie wil de relatie met de ontwerper beëindigen. De ontwerper geeft aan dat dat niet kan, omdat zijn prijsstelling is gebaseerd op het uitvoeren van vervolgoopdrachten.

Bij dit probleem hebben wij alle stappen doorlopen volgens het schema op de site. Na een tweetal gezamenlijke gesprekken is het probleem opgelost. De ontwerper heeft de huisstijl aangepast in die zin dat er met minder kleur gedrukt hoeft te worden. Verder heeft de ontwerper een aantal stramienen ontworpen die door de organisatie vrij gebruikt kunnen worden. De ontwerper is voor deze activiteiten volledig betaald conform de regels van bNO. Daarna is de relatie verbroken. De kosten van de mediationprocedure zijn in dit geval betaald door de organisatie. Via ons netwerk hebben wij de organisatie nog twee jaar ondersteund en hebben wij de ontwerper nog regelmatig op de hoogte gehouden van de voortgang van zijn ontwerpen.